



# MOBILESERVICES

**Il sistema di Comunicazione Mobileservices**





La società Mobileservices srl nasce nell'aprile 2004 sulla base di una profonda conoscenza sviluppata nell'ambito di sistemi informatici e strumenti tecnologici di comunicazione di nuova generazione.

I primi progetti vengono sviluppati all'interno dell'ambito universitario con la collaborazione dei politecnici di Milano, Varese e delle Università di Benevento e Napoli.

Questa collaborazione dà subito un forte slancio nello sviluppo di prodotti innovativi nella comunicazione elettronica.

Nei primi mesi del 2005 Mobileservices crea il prodotto **INFOFARMACIE** che permetterà la comunicazione agli utenti sulle farmacie di turno con gestione delle informazioni su cellulare e pannelli di piccole e grandi dimensioni collocati nei pressi delle farmacie.

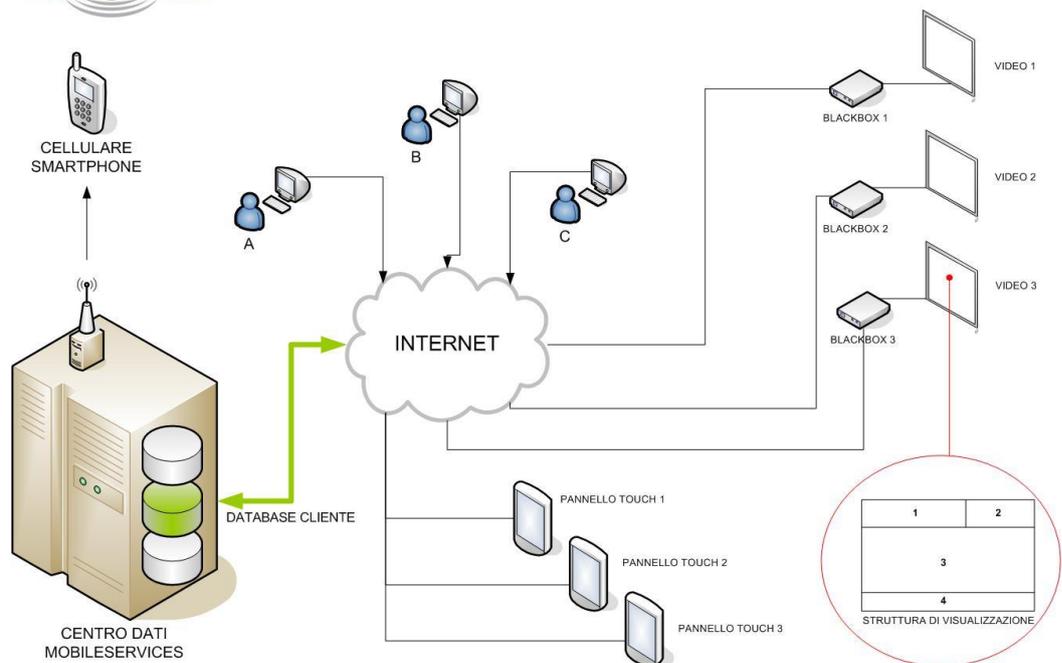
In Italia sono presenti circa 450 installazioni funzionanti 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno; il numero è destinato ad aumentare, anche all'estero.

Vengono distribuite le seguenti soluzioni all'interno del sistema INFOFARMACIE:

- Sistema FarmaContact per la gestione della messaggistica integrata (sms, email, fax)
- Bacheca elettronica turni
- Sistema Infopanel per la comunicazione su monitor interni ed esterni alla farmacia

Nei primi mesi del 2011, l'azienda Mobileservices si dota di un proprio sistema di qualità conforme alla norma UNI ISO 9001: 2008

Mobileservices è un'azienda che ha l'ambizione di ricoprire un ruolo di primo piano nei servizi a valore aggiunto su terminali mobili grazie all'utilizzo di una piattaforma proprietaria e multicanale per la gestione in tempo reale dei contenuti. Questa piattaforma fornisce un potente strumento di Marketing per raggiungere tempestivamente gli utenti su tutti i mezzi oggi disponibili.



Il sistema fornisce la possibilità di trasmettere un messaggio (vocale, sms, mms, fax, email) e/o filmati con palinsesti evoluti su monitor di piccole, medie e grandi dimensioni ad alta definizione, da interni ed esterni, su cellulari, palmari, ad un numero elevatissimo di interlocutori, ricevendo inoltre le loro risposte e fornendo in tempo reale un report completo e dettagliato.

**L'aggiornamento** è possibile via **ADSL** e anche senza fili via **WI-FI/GPRS/UMTS**

Tramite una semplice interfaccia web è possibile gestire informazioni da inviare al proprio cliente.

L'utente riceve informazioni che lo informano su promozioni in atto, avvisi, consigli, newsletters, ma anche localizzazione di punti di interesse e ausilio di percorsi con mappe.

Il nostro sistema di comunicazione è uno strumento potente e flessibile, in grado di fornire tutto quello che serve ad una azienda o ad una organizzazione per **gestire al meglio la propria rete di relazioni esterne e comunicazione su qualunque scala di volume**, attraverso i canali di comunicazione più noti.

*Il sistema più veloce per gestire campagne di informazioni immediatamente e senza intermediari!*

Alcuni applicazioni possibili:

### **Pubblica Amministrazione, Comuni ed Enti**

- Bacheca elettronica informativa blindata, da esterni e per interni (per uffici, sale attesa ecc..)
- Monitor per informazioni agli utenti
- Comunicazione su cellulari

### **Farmacie, Ospedali e pronto soccorso**

- Bacheca elettronica turni blindata da esterni e per interni
- Monitor per informazioni agli utenti

### **GDO, Aeroporti, Stazioni, Centri commerciali**

- Bacheca elettronica blindata da esterni e per interni.
- Monitor e totem per informazioni agli utenti
- Sistema per la Customer Satisfaction con risultato in tempo reale della campagna in atto.

### **Esercizi Commerciali e Servizi**

- Sistemi di promozione, informazioni turistiche, programmi fedeltà, coupon, sconti e pubblicizzazione tramite SMS su telefoni cellulari.
- Principali eventi nelle vicinanze, concerti, fiere, esibizioni, aperture straordinarie

*\*Per ogni Settore abbiamo diversi prodotti adatti ad ogni esigenza.*



**Bacheca Elettronica Infofarmacie**

Un nostro prodotto di successo:

**Bacheca Elettronica con marchio di Qualità e certificata a norma IMQ**

### **Bacheca Elettronica Turni per le Farmacie**

Consente di gestire informazioni su farmacie di turno, promozioni presso il punto vendita e con possibilità di interagire direttamente con il Cliente.

#### *Caratteristiche Tecniche*

- **Terminale:** Realizzato nella versione da esterno blindato con cristallo temperato protettivo da 8mm ed antiriflesso.
- **Grafica :** Video LCD ad alta luminosità TFT a matrice attiva da 15".
- **Interazione:** La bacheca è disponibile anche con schermo touch screen
- **Aggiornamento:** L'aggiornamento è possibile tramite rete LAN, connessione ADSL e/o GPRS.
- **Marketing di prossimità:** Comunicazione verso cellulari con tecnologia Bluetooth, per veicolare informazioni, promozioni, sconti e voucher.
- **Su Telefono Cellulare o smarthphone:** Il sistema centralizzato è predisposto per inviare le informazioni anche su telefoni cellulari quali mappe cartografiche, coupon SMS, notifiche di iscrizioni ecc.

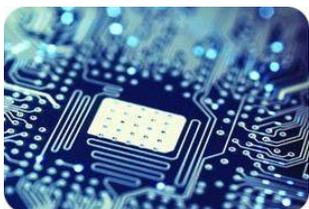
Grazie all'abilità e al know-how delle persone che la compongono, l'azienda è riuscita a trasportare le applicazioni da tradizionali al web, sapendo maneggiare con estrema professionalità i nuovi media e le nuove tecnologie, divenendo in pochi anni una garanzia di sicurezza e affidabilità.

### **Assistenza al cliente**



- Presenza di un Servizio di Assistenza con operatori dedicati e teleAssistenza
- Gestione di e-Ticketing per la gestione dell'assistenza
- NOC, Network Operation Center per la gestione e il controllo delle apparecchiature, con teleassistenza
- CRM, e-Learning per la formazione tecnica on-line.

### **Presidio della tecnologia**



Presenza di un proprio **Dipartimento Tecnico/Ricerche** con professionisti che operano nei settori delle nuove tecnologie, nuovi media e sistemi integrati (embedded), elettronica applicata industriale, project management, programmazione Linux web-based, grafica.

### **Nessun Intermediario**



Mobileservices gestisce in completa autonomia la filiera del prodotto, con progettazione e produzione

- Hardware e Software
- Servizi

### **Personale specializzato**



- Installazione delle apparecchiature con proprio personale specializzato
- Presenza in tutta Italia
- Alta professionalità

### **Prodotti Semplici e Immediati**



I nostri prodotti sono caratterizzati da facilità d'uso, immediatezza, sicurezza e affidabilità, tutto ciò grazie all'esperienza di un'azienda Market Oriented come Mobileservices

# In Breve... perché scegliere Mobileservices?

## *E' una azienda:*

- **Affidabile**
- **Con esperienza e conoscenza del mercato**
- **Attenta al Cliente**
- **Con presenza di personale affidabile e preparato**
- **Dotata di Centro Ricerche interno per il presidio della tecnologia**
- **Produttrice sia Hardware che Software**
- **Che propone una vendita diretta senza intermediari**
- **In continua evoluzione**

Per informazioni e schede prodotto,

[vendite@mobileservices.it](mailto:vendite@mobileservices.it)

## **Mobileservices srl**

**Sede legale**

**Via Meda 1, 21052 Busto Arsizio**

**Sede Operativa**

**Via Aspromonte 4, 21052 Busto Arsizio**

**Partita.IVA n. 02144100027**

**Tel.+39 0331 198 9846 Fax +39 198 6834**